

### **Algemene voorwaarden Praktijk Lilly Singh**

Om de behandeling in praktijk Lilly Singh zo goed mogelijk te laten verlopen, worden onderstaande algemene voorwaarden gehanteerd. Bij het maken van een afspraak, bevestigt de cliënt te hebben kennisgenomen van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

#### **Intake en persoonlijke gegevens**

- In het eerste consult voor alle aangeboden diensten worden er kort een aantal vragen gesteld ter kennismaking en om eventuele klachten en hulpvragen te inventariseren. Aan de hand hiervan wordt een behandelplan opgesteld.
- Bij het maken van een afspraak worden naam en contactgegevens gevraagd. Contactgegevens en persoonlijke informatie worden door mij vertrouwelijk behandeld en nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt.
- Bent u onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere, en/of gebruik u medicijnen? Raadpleeg deze dan of mijn behandeling aansluit of mag worden toegepast gedurende de behandelperiode.
- Praktijk Lilly Singh zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
- Praktijk Lilly Singh onthoudt zich van het stellen van medische diagnoses. Adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op kennis van diëtetiek, sportmassage en medical taping.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intake gesprek aan mij wordt verstrekt, om de behandeling zo veilig en verantwoord mogelijk uit te voeren.
- Praktijk Lilly Singh levert resultaatgericht maatwerk en voert de afgesproken behandeling(en) naar kennis van het vakgebied met aandacht uit, zonder dat resultaat te garanderen. Praktijk Lilly Singh sluit om deze reden alle aansprakelijkheid uit voor resultaten van behandelingen van diensten of producten, die niet voldoen aan de verwachting van de cliënt, evenals schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de behandelaar verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de behandelaar.
- De klant maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van praktijk Lilly Singh, derhalve kan de praktijk en/of behandelaar niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten. Praktijk Lilly Singh is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
- Praktijk Lilly Singh is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant in en om de praktijk.
- Het verrichten van erotische massages behoort niet tot de diensten van praktijk Lilly Singh.
- Praktijk Lilly Singh behoudt zich ten alle tijde het recht voor om cliënten te weigeren zonder opgaaf van reden.

#### **Afspraken en annulering**

- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd, zowel telefonisch als per e-mail of via het online boekingsstelsel. Wanneer de afspraak langer dan 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd, worden er geen 'no show' kosten gerekend. Bij afmelding binnen 24 uur voor aanvang of een niet nagekomen afspraak kan er een factuur aan u worden doorberekend.

#### **Betaling**

- Betaling geschiedt contant, via pin of aangeschafte strippenkaart direct na de behandeling.
- Openstaande naar de cliënt verzonden facturen dienen binnen een termijn van 30 dagen na facturatie te worden voldaan op IBAN NLINGB0007280140 ten name van Lilly Singh
- Eventuele prijswijzigingen worden niet doorgevoerd op reeds betaalde diensten en/of strippenkaarten
- Aangeschafte producten en strippenkaarten kunnen niet worden geretourneerd of ingewisseld voor een geldbedrag
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt/patiënt rechtsweg in verzuim. Met ingang van de dag van verstrijken van de betalingstermijn, is de cliënt de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd tot de datum van algehele voldoening. Praktijk Lilly Singh is eveneens gerechtigd bij herinnering extra administratiekosten in rekening te brengen, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, een en ander onverminderd de verdere rechten welke de behandelaar heeft.
- Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de patiënt/cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.
- Indien de patiënt/cliënt bezwaar wil maken tegen het gedeclareerde bedrag, dient deze dit uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening te doen middels een gemotiveerde schriftelijke kennisgeving aan de declarant, bij gebreke waarvan de declaratie als tussenpartijen vaststaand en juist wordt aangemerkt. Het aantekenen van bezwaar verlengt de oorspronkelijk gestelde betalingstermijn niet.
- Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake van de juistheid van hetgeen de patiënt/cliënt aan praktijk Lilly Singh verschuldigd is, de administratieve gegevens van praktijk Lilly Singh van beslissende aard.

### **Klachten en opmerkingen**

- Praktijk Lilly Singh doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de behandelaar. Dit kunt u doen door contact op te nemen met Praktijk Lilly Singh.
- Na afloop van iedere behandeling ontvangt u per e-mail een beoordelingsverzoek, waarin u kunt aangeven of u tevreden bent met de uitgevoerde behandeling. Uiteraard bent u ook gedurende de afspraak te allen tijde vrij om feedback te geven.
- Een officiële klacht indienen over de diëtist kan via het digitale klachtenformulier op [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl)

### **Contactgegevens**

#### **Praktijk Lilly Singh**

**Bezoekadres:** Burgemeester J.G. Legroweg 94, 9761TD Eelde

**Telefoon:** 0621634645

**E-mail:** [Lilly@lillysingh.nl](mailto:Lilly@lillysingh.nl)

**Website:** [www.lillysingh.nl](http://www.lillysingh.nl)